|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | CarTech Web | **Código del Proyecto** | PGPI-1435-1 | **Fecha de Elaboración** | 18/10/2023 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID DEL REQUISITO** | **CATEGORÍA** | **REQUISITO** | **PRIORIDAD** | **CRITERIO DE ACEPTACIÓN** | **INTERESADO** |
| **RG-001** | **General** | La cesta de la compra con la configuración del vehículo siempre será visible. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-002** | **General** | La configuración de vehículos dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda personalizar o ajustar las opciones de cada componente del vehículo. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Cliente** |
| **RG-003** | **General** | Las imágenes utilizadas para mostrar los componentes y configuraciones de los vehículos serán de alta calidad. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Cliente** |
| **RG-004** | **General** | Los componentes y opciones de configuración de los vehículos estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-005** | **General** | El proceso de configuración y compra de vehículos se realizará en no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-006** | **General** | El cliente debe sentirse seguro durante todo el proceso | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web y feedback de los usuarios** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-007** | **General** | El cliente será atendido en Español. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-008** | **General** | El registro permanente de datos personales del comprador será posible y opcional. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-009** | **General** | La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-010** | **General** | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido de vehículo personalizado, aunque sea un cliente no registrado | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Cliente** |
| **RG-011** | **General** | Los componentes agotados estarán claramente marcados como no disponibles. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-012** | **General** | Cada componente tendrá solo una imagen asociada para su visualización. | **Baja** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-013** | **General** | La tienda se estructura por seccion, departamento o fabricante, según corresponda por tipo de componente | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-014** | **General** | Se ofrecerá la búsqueda en el catálogo de componentes y partes de vehículos por nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-015** | **General** | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-016** | **General** | En el catálogo de componentes, los usuarios podrán navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-017** | **General** | En el catálogo de componentes, los usuarios podrán agregar productos a la configuración de su vehículo, indicando la cantidad de cada componente. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-018** | **General** | Desde el catálogo de componentes, los usuarios podrán revisar el estado de su configuración y los componentes seleccionados. | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-019** | **General** | Desde la cesta de la compra, los usuarios podrán finalizar la compra de su vehículo personalizado. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-020** | **General** | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente, directamente o iniciando sesión si está registrado. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-021** | **General** | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío, directamente o iniciando sesión si está registrado. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-022** | **General** | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago, directamente o iniciando sesión si está registrado. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-023** | **General** | Al finalizar el proceso de compra, el cliente recibirá un correo con los detalles de la configuración del vehículo, el importe y la dirección de entrega. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-024** | **General** | No se contempla la devolución de componentes o partes de vehículos. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-025** | **General** | La marca corporativa de la empresa cliente se reflejará en el sitio web. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Cliente y equipo de desarrollo** |
| **RG-026** | **General** | El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso. | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-027** | **General** | Cada producto dispondrá de una ficha de producto para consulta del cliente y gestión del administrador | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-028** | **General** | El método de pago a usar será contrareembolso sin pasarela de pago | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-029** | **General** | Habrá varias formas de entrega y envío gratuito por importe | **Alta** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-030** | **General** | Se podrá realizar un seguimiento de pedidos tanto el administrador como por el ID del pedido | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Equipo de desarrollo** |
| **RG-031** | **General** | Los clientes podrán aportar su opinion y reclamaciones, las cuales deberán ser gestionadas | **Media** | **Funcionamiento correcto en web** | **Clientes** |
| **RP-001** | **Proyecto** | Las versiones de la plataforma estarán disponibles en algún PaaS para pruebas. | **Alta** | **Supervisión y feedback del equipo de trabajo** | **Equipo de desarrollo** |
| **RP-002** | **Proyecto** | El producto final de la plataforma se entregará como un contenedor de aplicaciones junto con las instrucciones detalladas de instalación y puesta en producción. | **Alta** | **Supervisión y feedback del equipo de trabajo** | **Equipo de desarrollo** |
| **RP-003** | **Proyecto** | En cuanto a los requisitos de la organización (consultora), se utilizará una metodología ágil o incremental como enfoque de desarrollo para la plataforma. Además, se seguirán las plantillas de la organización en la documentación y gestión del proyecto. | **Alta** | **Supervisión y feedback del equipo de trabajo** | **Equipo de desarrollo** |